

**COMMONSPIRIT HEALTH  
GOVERNANCE POLICY ADDENDUM**

---

**ADDENDUM Finance G-003A-A**

**WIRKSAMES DATUM: 7/1/2021**

**THEMA:** Kontaktinformationen zur finanziellen Unterstützung der  
Krankenhauseinrichtung

CHI Mercy Health

Gemäß CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, *Finanzielle Unterstützung*, die Kontaktinformationen von CHI Mercy Health lauten wie folgt:

- Kopien der Finanzhilfepolitik, finanzieller Unterstützungsantrag, Zahlungs- und Einzahlungspolitik und Übersicht in einfacher Sprache sind auf der Krankenhauseinrichtung Webseite verfügbar unter:  
<https://www.chimercyhealth.com/financial-20170309.html>
- <https://www.chimercyhealth.com/phone/financial.html>
- <https://www.chimercyhealth.com/tablet/financial.html>
- Eine Kopie der Anbieterliste finden Sie unter:  
<https://www.chimercyhealth.com/financial-20170309.html>
- Patienten können zusätzliche Informationen über den AGB-Prozentsatz der Krankenhauseinrichtung und die Berechnung der AGB-Prozentsätze von einem Finanzberater erhalten unter: 844-286-5546
- Alle Patienten/Garantiegeber, welche an einer finanziellen Unterstützung interessiert sind oder Fragen zu finanzieller Unterstützung, zum Antragsverfahren, zu Abrechnungs- und Zahlungsplanoptionen, zu Maßnahmen bei Nichtzahlung und zu anderen anwendbaren Programmen haben, die möglicherweise in Bezug auf ihre Konten verfügbar sind, können:
  1. Kontakt mit dem Krankenhaus der Einrichtung persönlich aufnehmen: Emergency Department
  2. Den Finanzberater der Krankenhauseinrichtung anrufen unter: 844-286-5546
  3. Die Website der Krankenhauseinrichtung besuchen unter:  
<https://www.chimercyhealth.com/>
  4. Eine E-Mail senden an: CHI Mercy Health ATTN: EES - Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872
- Patienten/Garantiegeber, denen die finanzielle Unterstützung verweigert wurde, können ebenfalls Berufung gegen ihre Berechtigungsentscheidung einlegen. Streitigkeiten und Beschwerden können durch Kontaktaufnahme geklärt werden durch 844-286-5546 oder durch das Financial Assistance Center unter: CHI Mercy Health, CHI Mercy Health ATTN: EES - Financial Assistance Center P.O. Box 660872 Dallas, TX 75266-0872

**ZUGEHÖRIGE DOKUMENTE:**

CommonSpirit Governance Policy Finance G-003, Finanzielle Unterstützung  
CommonSpirit Governance Policy Finance G-004, Abrechnung und Inkasso